



ANEXA Nr. 4

INFORMAȚII PUBLICE PRIVITOARE LA CONCURSURI

| Denumire câmp | Descriere |
|--|---|
| Facultatea | Business |
| Departamentul | Servicii de ospitalitate |
| Poziția în statul de funcții | 30 |
| Funcția | Asistent universitar – perioadă determinată |
| Disciplinele din încărcătura postului/ ariile de cercetare, așa cum figurează în statul de funcții | Leadership (în lb. română și lb. engleză), Managementul resurselor umane (în lb. română), Management operațional (în lb. română și lb. engleză) |
| Domeniul științific | Management |
| Descrierea postului scos la concurs | <p>Asistent 30, Departamentul de Servicii de ospitalitate. Încărcătura postului: 11 ore convenționale/săptămână, format din:</p> <p>Leadership (lb. engleză) seminar (1.25 ore/săpt. X 3 grupe)- semestrul I, nivel licență; Leadership (lb. română), seminar (1 oră/săpt. X 1grupă)- semestrul I, nivel licență; Leadership (lb. română – extensia Bistrița): seminar (1 oră/săpt. X 1grupă)- semestrul I, nivel licență; Managementul resurselor umane (lb. română), seminar (1 oră/săpt. X 2grupe)- semestrul II, nivel licență; Management operațional (lb. engleză) seminar (1.25 ore/săpt. X 1 grupă)- semestrul I, nivel licență; Management operațional (lb. română), seminar (1 oră/săpt. X 2grupe)- semestrul I, nivel licență;</p> <p>Pentru funcția de asistent universitar trebuie îndeplinite standardele proprii ale UBB, prevăzute în Metodologia privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca aprobată prin Hotărârea Senatului UBB nr. 22.338/ 3.12.2018.</p> <p>Candidații la ocuparea unui post vacant trebuie să aibă palmaresul științific în concordanță cu domeniul științific specificat și descrierea postului pentru care candidează,</p> |





| | |
|--|--|
| | <p>respectiv cu specializarea în cercetare prevăzută în anunțul concursului.</p> <p>Pentru ocuparea unui post cu încărcătură didactică în limbă străină, candidatul trebuie să facă dovada stăpânirii limbii respective prin documente depuse la dosar (dovada certificării lingvistice în limba de predare la nivelul european C1 sau certificate atestând studii sau stagii în țara/ limba respectivă pe o durată cumulată de cel puțin 9 luni).</p> |
| <p>Atribuții</p> | <ul style="list-style-type: none"> - <i>activități de predare a seminariilor la disciplinele cuprinse în norma din statul de funcții;</i> - <i>îndrumarea proiectelor de finalizare a studiilor la nivel licență;</i> - <i>consultații cu studenții;</i> - <i>activități de tutoriat;</i> - <i>activități de cercetare științifică prevăzute în programul de cercetare al departamentului;</i> - <i>elaborarea de materiale didactice;</i> - <i>participare la conferințe științifice.</i> |
| <p>Data și ora susținerii prelegerii/ probei orale</p> | <p>5 februarie 2019, ora 12:00 –proba orală</p> |
| <p>Locul susținerii prelegerii/ probei orale (adresa Facultății/ Institutului și sala)</p> | <p>Sala 121, Facultatea de Business (Str. Horea, nr.7, 400174, Cluj Napoca, Romania)</p> |
| <p>Probele de concurs, data, ora și locul de susținere a acestora (adresa Facultății/ Institutului și sala)</p> | <p>Pentru postul de asistent universitar concursul constă în</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. evaluarea dosarului individual; 2. susținerea unei probe orale – în data de 5 februarie 2019, ora 12:00, sala 121 urmată de o sesiune de întrebări din partea comisiei și/sau a publicului. 3. susținerea unei probe scrise - în data de 5 februarie 2019, ora 9:00, sala 121 <p>Dosarul individual, proba orală și proba scrisă contează în proporții egale la nota finală acordată în referatul individual de apreciere întocmit de fiecare membru al comisiei de concurs.</p> <p>Pentru posturile de asistent universitar, proba orală constă în prezentarea unui seminar, în funcție de natura postului. Comisia de concurs stabilește titlul și îl anunță candidatului/candidaților cu 48 de ore înaintea prelegerii prin avizierul și pagina web a facultății. Durata minimă a probei orale/ prelegerii susținute de către candidat este de 30 de minute. Proba conține în mod obligatoriu și o sesiune de</p> |



| | |
|---|--|
| | întrebări din partea comisiei și/sau a publicului și va fi susținută în limba engleză. |
| Tematica și bibliografia probelor de concurs | <p>Proba 1 –Probă scrisă Tematica propusă</p> <ol style="list-style-type: none">1. <i>Cadrul conceptual: manager - lider</i>2. <i>Inteligența emoțională și stilurile de leadership</i>3. <i>Strategii de abordare a conflictelor</i>4. <i>Rolurile în echipă</i>5. <i>Principiile persuasiunii</i>6. <i>Diversitate și leadership</i>7. <i>Analiza și conceperea posturilor</i>8. <i>Metode de recrutare</i>9. <i>Etapetele selecției</i>10. <i>Managementul carierei</i>11. <i>Marketingul personal</i>12. <i>Surse de recrutare</i>13. <i>Rolul operațiunilor în asigurarea competitivității companiei.</i>14. <i>Obiectivele de performanță ale operațiunilor</i>15. <i>Productivitate – determinarea și îmbunătățirea productivității</i>16. <i>Sisteme moderne de management a producției- MRP, ERP și JIT</i>17. <i>Crearea unui lanț logistic eficient. Optimizarea lanțului logistic.</i>18. <i>Indicatori de apreciere a eficienței utilizării depozitelor</i>19. <i>Reguli de gestiune a stocurilor</i> <p>Bibliografie recomandată</p> <ol style="list-style-type: none">1. Armstrong, M., (2012) <i>A Handbook of Human Resource Management Practice</i>, 12th Edition, Kogan Page2. Bălan, C., (2006) <i>Logistica</i>, Editura Uranus, București3. Beardwell, J., Thompson, A., (2014), <i>Human Resource Management. A Contemporary Approach</i>, 7th Edition, Pearson4. Belbin, M., (2010) <i>Management Teams. Why they succeed or fail</i>, 3rd Edition, Elsevier Ltd.5. Cialdini R., (2001) <i>Harnessing the Science of Persuasion</i>, <i>Harvard Business Review</i>6. DeCenzo, D. A., Robbins, S.P., (2013), <i>Fundamentals of Human Resource Management</i>, John Willey & Sons, Inc7. Eagly, A. H., Carli, L. L., (2007) <u>Women and the Labyrinth of Leadership</u>, <i>Harvard Business Review</i>8. Eisenhardt, K. M., Kahwajy, J. L. and Bourgeois III, L.J., (1997) <i>How Management Teams Can Have a Good Fight</i>, <i>Harvard Business Review</i>. |

9. Everett, A. E., Ebert, JR., R. J., (2001) *Managementul producției și al operațiunilor*, Editura Teora, București
10. Goleman, D., (2000) *Leadership That Gets Results*, *Harvard Business Review*
11. Goleman, D., Boyatzis, R., McKee, A., (2004) *Primal Leadership*, Harvard Business School Press.
12. Grint, K., (2010). *Leadership. A Very Short Introduction*. Oxford University Press
13. Kotter, J. P., (1990) *What Leaders Really Do*, *Harvard Business Review*
14. Krajewski, L., Ritzman, L., Malhontra, M., (2007) *Operations Management- Processes and Value Chains*, Pearson Prentice Hall
15. Naghi, M., Stegorean, R., (2004) *Managementul producției industriale*, Editura Dacia, Cluj-Napoca
16. Naghi, M., Gică, O. A., (2007) *Managementul operațional al producției*, Editura Risporint, Cluj-Napoca
17. Noe, R., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., Wright, P.M., (2016) *Fundamentals of Human Resource Management*, McGraw-Hill Irwin
18. Slack, N., Chambers, S., Johnston, R., (2007) *Operations Management*, 5th Ed., Prentice Hall, Harlow
19. Roe, K., (2017) *Leadership. Practice and Perspectives*, Oxford University Press
20. Stevenson, W.J., (2005) *Operations Management*, 8th Edition, McGraw Hill
21. Thomas, K. W., (2005), *Making Conflict Management a Strategic Advantage*, White Paper.
22. Torrington, D., Hall, L., Taylor, S., Atkinson, C., (2014), *Human Resource Management*, 9th Edition, Pearson
23. Waters, D., (2003) *Logistics: An Introduction to Supply Chain Management*, Palgrave-Macmillan, Houndmills, United Kingdom
24. Wilkinson, A., Redman, T., (2013) *Contemporary Human Resource Management. Texts and Cases*. 4th edition. Pearson
25. Yulk, G., (2010) *Leadership in Organizations*. 7th Edition, Prentice Hall.
26. Zaleznik, A., (1977), *Managers and Leaders, Are They Different?* *Harvard Business Review*

Proba 2 – Probă orală

Tematica propusă

- 1. Cadrul conceptual: manager - lider**
- 2. Inteligența emoțională și stilurile de leadership**
- 3. Strategii de abordare a conflictelor**
- 4. Rolurile în echipă**
- 5. Principiile persuasiunii**
- 6. Diversitate și leadership**
- 7. Analiza și conceperea posturilor**
- 8. Metode de recrutare**
- 9. Etapele selecției**

10. *Managementul carierei*
11. *Marketingul personal*
12. *Surse de recrutare*
13. *Rolul operațiunilor în asigurarea competitivității companiei.*
14. *Obiectivele de performanță ale operațiunilor*
15. *Productivitate – determinarea și îmbunătățirea productivității*
16. *Sisteme moderne de management a producției- MRP, ERP și JIT*
17. *Crearea unui lanț logistic eficient. Optimizarea lanțului logistic.*
18. *Indicatori de apreciere a eficienței utilizării depozitelor*
19. *Reguli de gestiune a stocurilor*

Bibliografie recomandată

1. Armstrong, M., (2012) *A Handbook of Human Resource Management Practice*, 12th Edition, Kogan Page
2. Bălan, C., (2006) *Logistica*, Editura Uranus, București
3. Beardwell, J., Thompson, A., (2014), *Human Resource Management. A Contemporary Approach*, 7th Edition, Pearson
4. Belbin, M., (2010) *Management Teams. Why they succeed or fail*, 3rd Edition, Elsevier Ltd.
5. Cialdini R., (2001) *Harnessing the Science of Persuasion*, *Harvard Business Review*
6. DeCenzo, D. A., Robbins, S.P., (2013), *Fundamentals of Human Resource Management*, John Willey & Sons, Inc
7. Eagly, A. H., Carli, L. L., (2007) *Women and the Labyrinth of Leadership*, *Harvard Business Review*
8. Eisenhardt, K. M., Kahwajy, J. L. and Bourgeois III, L.J., (1997) *How Management Teams Can Have a Good Fight*, *Harvard Business Review*.
9. Everett, A. E., Ebert, JR., R. J., (2001) *Managementul producției și al operațiunilor*, Editura Teora, București
10. Goleman, D., (2000) *Leadership That Gets Results*, *Harvard Business Review*
11. Goleman, D., Boyatzis, R., McKee, A., (2004) *Primal Leadership*, Harvard Business School Press.
12. Grint, K., (2010). *Leadership. A Very Short Introduction*. Oxford University Press
13. Kotter, J. P., (1990) *What Leaders Really Do*, *Harvard Business Review*
14. Krajewski, L., Ritzman, L., Malhotra, M., (2007) *Operations Management- Processes and Value Chains*, Pearson Prentice Hall
15. Naghi, M., Stegorean, R., (2004) *Managementul producției industriale*, Editura Dacia, Cluj-Napoca
16. Naghi, M., Gică, O. A., (2007) *Managementul operațional al producției*, Editura Risporint, Cluj-Napoca
17. Noe, R., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., Wright, P.M., (2016)

- Fundamentals of Human Resource Management*, McGraw-Hill Irwin
18. Slack, N., Chambers, S., Johnston, R., (2007) *Operations Management*, 5th Ed., Prentice Hall, Harlow
 19. Roe, K., (2017) *Leadership. Practice and Perspectives*, Oxford University Press
 20. Stevenson, W.J., (2005) *Operations Management, 8th Edition*, McGraw Hill
 21. Thomas, K. W., (2005), *Making Conflict Management a Strategic Advantage*, White Paper.
 22. Torrington, D., Hall, L., Taylor, S., Atkinson, C., (2014), *Human Resource Management*, 9th Edition, Pearson
 23. Waters, D., (2003) *Logistics: An Introduction to Supply Chain Management*, Palgrave-Macmillan, Houndmills, United Kingdom
 24. Wilkinson, A., Redman, T., (2013) *Contemporary Human Resource Management. Texts and Cases*. 4th edition. Pearson
 25. Yulk, G., (2010) *Leadership in Organizations*. 7th Edition, Prentice Hall.
 26. Zaleznik, A., (1977), *Managers and Leaders, Are They Different?* *Harvard Business Review*

Descrierea procedurii de concurs

Procedura de concurs se desfășoară cu respectarea prevederilor Legii educației naționale nr. 1/2011 actualizată, HG nr. 457/2011 privind aprobarea Metodologiei cadru de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din învățământul superior și Metodologia privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca aprobată prin Hotărârea Senatului UBB nr. 22.338/ 3.12.2018, astfel:

1. Directorul de Departament propune scoaterea la concurs a posturilor didactice; Consiliul Facultății le avizează, iar Consiliul de Administrație aprobă posturile scoase la concurs;
2. Posturile scoase la concurs sunt făcute public conform legislației în vigoare;
3. Candidații întocmesc dosarul de concurs și se înscriu la concurs, depunând dosarul la biroul de specialitate al Rectoratului (Rectoratul Universității Babeș-Bolyai, str. M. Kogălniceanu nr. 1, Biroul Structuri Didactice, camera P21), respectând termenul de înscriere;
4. Comisiile de evaluare din cadrul facultăților acordă avizul de conformitate cu privire la îndeplinirea standardelor de către candidați;
5. Biroul de specialitate al Rectoratului verifică îndeplinirea condițiilor impuse candidaților pentru participarea la concurs, precum și conținutul dosarului, care trebuie să fie în conformitate cu Metodologia privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca aprobată prin Hotărârea Senatului UBB nr. nr. 22.338/ 3.12.2018;
6. Directorul de departament hotărăște modul



de desfășurare al probelor de concurs, data, ora și locul desfășurării acestora, și comunică aceste informații candidaților în conformitate cu Regulamentul UBB; 7. Probele de concurs au loc conform celor stabilite la punctul precedent. În acest sens, comisia va efectua următoarele activități: - verifică îndeplinirea condițiilor pentru participarea candidaților la concurs; - analizează dosarul de concurs; - organizează probele de concurs; evaluează candidații; 8. La finalul prelegerii comisia întocmește un raport și înaintează rezultatele obținute de către candidați Conducerii Facultății; 9. Conducerea Facultății organizează punerea în discuție a rezultatelor concursului în cadrul ședinței Consiliului Facultății, care avizează raportul de concurs. 10. Înaintarea spre universitate a rezultatelor concursului.

Director Departament Servicii de Ospitalitate
Conf. univ. dr. Oana Adriana GICĂ

