



Ramona Pura

Cetățenie: română

☎ (+40) 741734684

Data nașterii: 16/12/1984

Gen: Feminin

✉ E-mail: pura.ramona@gmail.com

📍 Adresă : str. Florilor, nr. 324G, jud. Cluj bl.C7, ap.13, 407280 Floresti (România)

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Director comercial

Pfp Auto SRL [01/06/2013 – În curs]

Localitatea: Floresti, str. Florilor, nr. 324G

Țara: România

- Menținerea și dezvoltarea de relații pozitive cu instituțiile și partenerii în vederea întăririi poziției în piața a firmei;
- Stabilirea anuală, împreună cu personalul din subordine, a obiectivelor generale de dezvoltare;
- Monitorizare semestrială și anuală a gradului de realizare al obiectivelor;
- Monitorizarea pieței și identificarea tendințelor de dezvoltare;
- Analizarea oportunităților/constrângerilor de ordin legislativ, financiar, tehnologic și social din mediul de afaceri al firmei;
- Identificarea de modalități de dezvoltare a serviciilor oferite de firmă în concordanță cu tendințele pieței și atragerea de resurse necesare pentru implementarea noilor idei de afaceri;
- Reprezentarea firmei în relațiile protocolare cu furnizorii, clienții și alte organizații cu impact real/potențial asupra activității și dezvoltării firmei.

Cadru didactic asociat

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială №128, 21 Decembrie 1989 [01/10/2019 – 31/03/2020]

Localitatea: Cluj Napoca

Țara: România

- Activități de seminar la disciplina *Managementul serviciilor sociale*, împreună cu studenții anului III de la nivel licență, *Specializarea Asistență Socială, învățământ cu frecvență*.
- Consultații, îndrumare oferite studenților în elaborarea și redactarea lucrărilor și proiectelor de seminar.
- Tutore pentru studenții anului III, programul de licență în *Specializarea Asistență Socială, forma de Învățământ Deschis la Distanță* în cadrul disciplinelor *Managementul serviciilor sociale și Asistență socială și consiliere în școli*.
- Îndrumarea studenților pe parcursul programelor de instruire, prin întâlniri directe, corespondență, telefon, poștă electronică, platformă online.
- Direcționarea studiului și evaluarea periodică a parcursului academic al studenților.
- Susținerea activităților didactice din programa analitică a celor două discipline prin intermediul întâlnirilor directe conform orarului, precum și în cadrul cursurilor online.

Cadru didactic asociat

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială №128, 21 Decembrie 1989 [01/10/2018 – 31/03/2019]

Localitatea: Cluj Napoca

Țara: România

- Activități de seminar la disciplina *Managementul serviciilor sociale*, împreună cu studenții anului III de la nivel licență, *Specializarea Asistență Socială, învățământ cu frecvență*.
- Cercetare științifică
- Consultații, îndrumare oferite studenților în elaborarea și redactarea lucrărilor și proiectelor de seminar.
- Îndrumarea studenților pe parcursul programelor de instruire, prin întâlniri directe, corespondență, telefon, poștă electronică, platformă online.
- Direcționarea studiului și evaluarea periodică a parcursului academic al studenților.

Consultant în recuperarea și integrarea copiilor cu TSA (tulburare de spectru autist)

Activitate independentă [01/01/2016 – 15/12/2018]

Localitatea: Florești

Țara: România

- Crearea unei baze de date cu profesioniști care pot furniza servicii de terapie și recuperare a copiilor cu TSA (medici pediatri, medici cu specialitatea de psihiatrie pediatrică, psihologi cu competențe în evaluarea copiilor cu TSA, kinetoterapeuți și specialiști în integrare senzorială, logopezi, ergoterapeuți, terapie asistată de animale);
- Crearea de baze de date cu asociații, ONG-uri, centre de recuperare care furnizează servicii de specialitate;
- Identificarea serviciilor de care familiile și beneficiarii au nevoie la un anumit moment;
- Facilitarea accesului beneficiarilor la serviciile terapeutice;
- Oferirea de consultanță familiilor în vederea obținerii beneficiilor și facilităților - conform sistemului legislativ din România;
- Menținerea colaborării cu beneficiarii, în vederea actualizării și ajustării (acolo unde este cazul) a procesului de intervenție;
- Lobby în vederea realizării la nivel local a unei rețele profesionale de specialiști care să ofere servicii multi și interdisciplinare în recuperarea și integrarea copiilor cu TSA;
- Asigurarea confidențialității în relația cu beneficiarii.

Asistent manager

Woodcote Romania SRL [01/07/2008 – 31/10/2008]

Localitatea: Cluj Napoca

Țara: România

- Administrarea comenzilor de consumabile, protocol;
- Preluarea corespondenței (email, fax, poștă) a managerului general, precum și redactarea și transmiterea răspunsurilor;
- Verificarea încadrării în bugetele de cheltuieli;
- Asigurarea comunicării dintre managerul general și ceilalți angajați din cadrul firmei;
- Stabilirea întâlnirilor zilnice ale managerului pe baza programului acestuia și în limita timpului disponibil;
- Organizarea și coordonarea de întâlniri și conferințe;
- Redactarea de documente, prezentări, rapoarte etc.;
- Păstrarea confidențialității în ceea ce privește datele și documentele accesate.

Asistent manager

Real-Hypermarket [01/09/2007 – 30/06/2008]

Localitatea: Cluj Napoca

Țara: România

- Traduceri de documente interne română- engleză; engleză-română;
- Redactarea de e-mailuri, scrisori, adrese și alte documente referitoare la relația cu celelalte departamente ale magazinului;
- Evidența și organizarea diverselor documente;
- Rezervări și planificări, călătorii și delegații;
- Intocmirea de rapoarte de vânzări zilnice și lunare .

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

Student doctorand

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială [01/10/2018 – În curs]

Adresă: B-dul 21 Decembrie 1989, nr. 128, 400604 Cluj Napoca (România)

socasis.ubbcluj.ro

Domeniul (domeniile) de studiu: Sociologie

- Tema de cercetare: *“Asistența socială școlară în contextul actual al profesiilor și ocupațiilor din România”*

Master în specializarea Managementul Serviciilor Sociale, Domeniul de studiu: Asistență Socială

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, [2010 – 2012]

Adresă: B-dul 21 Decembrie 1989, nr. 128, 400604 Cluj Napoca (România)

Domeniul (domeniile) de studiu: Asistență Socială

Proiectarea și managementul programelor sociale; Metode apreciative de intervenție în mediul organizațional; Metodologia cercetării sociale; Managementul resurselor umane în serviciile sociale; Modele de analiză computerizată a datelor calitative; Metode și tehnici de asistență socială centrate pe familia vârsticului; Management financiar; Etica în conducerea și managementul instituțiilor publice și al organizațiilor; Proiectarea și evaluarea politicilor publice; Dezvoltare organizațională; Macropractica asistenței sociale.

Disertație de master cu tema: *“Consolidarea capacității de evaluare a organizațiilor nonguvernamentale prin utilizarea anchetei apreciative”*.

Licență, Specializarea Științe ale Educației

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației [2006 – 2009]

Adresă: str. Sindicatelor, nr.7, 400604 Cluj Napoca (România)

Domeniul (domeniile) de studiu: Științe ale Educației

Psihologia generală și a personalității; Fundamentele pedagogiei și a psihopedagogiei speciale; Psihologia educației și psihologia dezvoltării; Sociologie educațională; Metodologia cercetării pedagogice; Teoria și metodologia curriculumului; Teoria și metodologia evaluării didactice; Managementul instituțiilor școlare și a clasei de elevi; Politici educaționale.

Lucrare de licență cu tema: *“Optimizarea comunicării didactice, la nivelul ciclului gimnazial, prin înlăturarea barierelor de comunicare între profesor și elevi”*.

Licență, Specializarea Asistență Socială

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială [2003 – 2007]

Adresă: B-dul 21 Decembrie 1989, nr. 128, 400604 Cluj Napoca (România)

Domeniul (domeniile) de studiu: Asistență Socială

Metode și tehnici de cercetare socială; Introducere în sociologie; Statistică socială și analiză computerizată a datelor; Teorii și metode în asistența socială la nivelul individului, al familiei, al grupului și al comunității; Psihologia vârstelor; Protecția copilului; Politici sociale; Psihologie socială, Protecția copilului, Antropologie socio-culturală, Practică profesională, Analiza și evaluarea practicii, Practică - evaluarea practicii și elemente de dezvoltare personală .

Lucrare de licență cu tema: "*Nevoi, resurse și direcții de acțiune socială oportune în dezvoltarea comunității rurale Lunca Ilvei*"

Diplomă de bacalaureat, Liceul Pedagogic

Colegiul Național "George Coșbuc" [1999 – 2003]

Adresă: B-dul dul Granicerilor, nr.2 , 425200 Nasaud (România)

COMPETENȚE LINGVISTICE

Limbă(i) maternă(e):

Romana

Engleza

COMPREHENSIVNE ORALĂ: C1 CITIT: C1

COMPREHENSIVNE: C1 EXPRIMARE SCRISĂ: B2

CONVERSAȚIE: B2

PERMIS DE CONDUCERE

Permis de conducere: **B**

COMPETENȚE DE MANAGEMENT ȘI CONDUCERE

Competențe manageriale

- Capacitate de multitasking – abilitate dobândită în urma întregii experiențe în muncă (deseori fiind nevoie să îndeplinesc mai multe sarcini cu specific diferit).
- Promptitudine și consecvență în organizarea muncii, capacitate de analiză și stabilire a direcțiilor de acțiune pentru atingerea obiectivelor.
- Stimularea și promovarea atitudinilor proactive.
- Bune abilități de planificare și organizare deprinse în urma experienței avute în timpul studiilor universitare: timp de 1 an am urmat în paralel cursurile a două facultati cu frecvență la zi, dar și în urma experienței de management din Pfp Auto SRL, unde în permanență a fost nevoie să îmi planific timpul și activitățile pentru a soluționa cât mai multe probleme.

COMPETENȚE DE COMUNICARE ȘI INTERPERSONALE

Competențe de comunicare și interpersonale

- Abilități de comunicare și prezentare orală.
- Abilități de comunicare scrisă.
- Spirit de echipă, adaptabilitate socială.

COMPETENȚE DIGITALE

Competențe și aptitudini digitale

[În curs]

- Microsoft Office- nivel avansat
- Utilizare bună a platformelor de comunicare online (Zoom, Messenger, Yahoo Mail, WhatsApp, Skype)
- Utilizare Internet (Google Chrome, Mozilla, Opera, Microsoft Edge)
- Utilizare bună a platformelor de comunicare (E-mail, Messenger, Skype)
- Cunoștințe generale de utilizare a programului Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)

CONFERINȚE ȘI SEMINARII

CONFERINȚE

- 12-13 iulie 2019, Alba-Iulia: participare cu lucrare la The 11th Edition of the International Conference "Alcoholism and Other Addictions; Psychosocial, Historical and Therapeutical Issues", organizată de Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba-Iulia, Universitatea „Babeș- Bolyai” Cluj-Napoca și Muzeul Național al Unirii Alba-Iulia, titlul lucrării prezentate: *"The role of the social worker from The Cluj County Center of Resources and Educational Assistance in preventing addiction in schools"*.

PROIECTE ȘI WORKSHOPURI

- 26 iunie 2020: Participare la webinar de cercetare organizat de ECREB și SDEAA – ECREB Research e-Seminar, *Activitatea de cercetare în timpul sezonului estival*.
- 22 iunie 2020: Participare la webinarul Web of Science, *Găsește revista potrivită în care să publici*.
- Mai 2020 - prezent: Bursier în cadrul proiectului "Cercetator, viitor antreprenor – Noua Generatie", POCU/ 380/6/13 nr. 37217/23.05.2019.
- 19-22 septembrie 2019: Susținerea unui workshop în cadrul programului "Weekend lung pentru liceeni" cu tema *"Consilierea și orientarea în carieră. Autocunoașterea și identificarea abilităților și competențelor profesionale în contextul valorilor și practicii asistenței sociale"*. Programul a făcut parte din proiectul "Facilitarea incluziunii tinerilor în mediul academic și pe piața muncii – Inclus UBB".
- Iunie 2019: participare la seminarul *Academic Writing*, suținut de prof. Alexandru Minea, de la Universitatea Auvergne din Clermont-Ferrand, Franța, în cadrul proiectului CNFIS-FDI-2019-0111 „Educație de calitate la Universitatea Babeș-Bolyai III”.
- 20-24 Februarie 2012, Cluj-Napoca: participare ca Guest speaker cu tema *"Assessment of social work students in practice. Creating communities of knowledge to share expertise and research around practice"*, în cadrul „Train the Trainers” Romania Workshop, "Masters Programmes in Public Health and Social Services", Tempus Programme, organizat Centrul de Sănătate Publică și Politici de Sănătate, Institutul de Cercetare Socială, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării, Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca.
- 2010 și 2011: Participant în cadrul proiectului *Întărirea Învățământului Superior Orientat spre Competențe (IISOC)*; Contract POSDRU/86/1.2/S/60281. Director de proiect din partea UBB: Prof. univ. dr. Sofia Chirica.

Publicatii

1. Pura, Ramona, (2018), “The Case Management of Recovery and School Integration of a Child Diagnosed with Autistic Spectrum Disorder – Case Study” / “Managementul de caz în recuperarea și integrarea școlară a unui copil diagnosticat cu tulburare de spectru autist”, în, *Anuarul Universității “Petre Andrei” din Iași Fascicula: Asistență Socială, Sociologie, Psihologie*, 2018, Issue21, pp 88-100, ISSN: 2248-1079, Revistă indexată în: Index COPIERNICUS, IDEEAS, REPEC, SOCIONET, ECONPAPER, CEEOL.
2. Pura, Ramona. (2019), „Modele de practică, roluri și standarde profesionale în asistența socială școlară, în contextul european actual”, în *Revista de Asistență Socială, anul XVIII, nr. 4/2019*, pp. 83-96, ISSN: 1583-0608, Revistă indexată în: ERIH+, ProQuest, EBSCO, Social Work Abstracts, Copernicus, SCIPPIO, IBSS, CEEOL, GESIS.
3. Pura, Ramona. (2019), The Role Of The CJRAE Social Worker in Preventing Addiction in Children From The Cluj County Schools, *Social Research Reports*, 11(3), pp. 97-107, ISSN: 2066-6861, Revistă indexată în: EBSCO, Index COPERNICUS, DOAJ, REPEC, SCIPPIO, CEEOL.
4. Pura, Ramona. (2019), “Dimensiuni de analiză în funcționarea Asociației „Preventis” Cluj-Napoca”, în Neamțu, Nicoleta (coordonator), *Organizația ca sistem client al asistenței sociale în macro practica managerială și administrativă - Studii de caz*, pp.169 -188, Cluj-Napoca, Editura Accent, ISBN 978-606-561-207-5.