



**Iktatószám: 376/13.01.2021**

## **HATÁROZAT**

***A személyes adatok védelmének biztosítására vonatkozó útmutató a technológia és az internet közvetítésével lebonyolított vizsgák idején, a kolozsvári Babeş–Bolyai Tudományegyetemen***

A kolozsvári Babeş–Bolyai Tudományegyetem Igazgatótanácsa a 2021. január 13-án leadott elektronikus szavazatok alapján meghozta az alábbi

## **HATÁROZATOT:**

Jóváhagyásra kerül ***A személyes adatok védelmének biztosítására vonatkozó útmutató a technológia és az internet közvetítésével lebonyolított vizsgák idején, a kolozsvári Babeş–Bolyai Tudományegyetemen***, a jelen határozat mellékletét képező változatban.

**Dr. Daniel DAVID** egyetemi tanár

**Rektor**

**s. k.**



**A 376/13.01.2021 iktatószámú  
Igazgatótanácsi Határozat melléklete**

## ÚTMUTATÓ

### **a személyes adatok védelmének biztosítására vonatkozóan a technológia és az internet közvetítésével lebonyolított vizsgák idején, a kolozsvári Babeş–Bolyai Tudományegyetemen**

A technológia és az internet közvetítésével megvalósuló oktatási tevékenységek (beleértve az összegző felméréseket/félévvégi vizsgákat – a továbbiakban: vizsgákat) a kolozsvári Babeş–Bolyai Tudományegyetemen a részt vevő oktatók és hallgatók részéről megkövetelik bizonyos biztonsági intézkedések betartását a vizsgaidőszak során feldolgozott<sup>1</sup> személyes adatok védelmének biztosítása érdekében.

A jelen Útmutatóban foglalt intézkedések nem zárják ki a további informatikai biztonsági intézkedéseket, amelyeket minden felhasználónak el kell fogadnia.

El kell fogadnunk és tudatosítanunk kell azt a tényt, hogy a kizárólag online formában lebonyolított vizsgák olyan kivételes esetnek számítanak, amelyet a COVID-19 koronavírus által okozott járványhelyzet teremtett. Mindezek mellett a hallgatók felmérésére vonatkozó szabályzatokat és sajátos módszertanokat is be kell tartani és alkalmazni kell a tevékenységek sajátosságaihoz igazodva, a technológia és az internet közvetítésével (a továbbiakban: online).

Az egyetemi hallgatók és oktatók személyes adatainak védelmét tiszteletbeli kötelességnek kell tartani mindazok esetén, akik ennek a folyamatnak a részesei, és ennek az alapjognak a tiszteletben tartása elsőbbséget élvez mindazon módszerek elfogadásával szemben, amelyeket összefüggésbe lehet hozni a személyek magánéletébe való betolakodással, és implicit módon az alapvető jogok megsértésével.

---

<sup>1</sup> „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR, 4. cikk);



## **1. Az online vizsgák lebonyolítása során milyen típusú személyes adatokat lehet kezelni az online oktatási platformok közvetítésével?**

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR), és a GDPR alkalmazásáról szóló 190/2018. Törvény értelmében (lásd a *személyes adat* meghatározását a 4. cikk (1) bekezdésében<sup>2</sup>), az online oktatási platformokon a következő típusú személyes adatokat lehet kezelni: családnév, keresztnév, arckifejezés, hang, e-mail cím, a használt oktatási platformhoz való bejelentkezési adatok, felhasználónév és jelszó, a kiértékelések eredményei.

## **2. Miért szükséges a személyes adatok kezelése az online oktatási platformokon?**

Az online kiértékelések lebonyolítása a technológia és az internet közvetítésével a Babeş-Bolyai Tudományegyetem törvényes kötelessége, és a felsőoktatási intézmény vállalja, hogy a SARS-CoV-2 koronavírus által okozott világjárvány feltételei mellett minőségi oktatást biztosít vállalt küldetésével, víziójával, értékeivel és a Chartájában, valamint a hallgatókkal kötött tanulmányi szerződésben foglaltakkal összhangban. A távoktatás és a csökkentett látogatású képzés esetén az e-learning platformok használata törvényes kötelezettség volt már a világjárvány kezdete előtt.

## **3. Hogyan történik a személyes adatok kezelése az online vizsgák idején?**

Az oktatásra használt platformok lehetővé teszik a találkozáson részt vevő személyek képeinek szinkron (valós idejű) vizualizációját, és a hangokat is továbbítják. Ezek rögzítése nem történik meg automatikusan. A résztvevők családnévét és keresztnévét és/vagy e-mail címét az oktatók arra használják fel, hogy a hallgatókat azonosítsák és meghívják a vizsgára. Ezeket az adatokat már a platformon tárolták, hogy lehetővé tegyék a hallgatók belépését az

---

<sup>2</sup> „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;



online szinkron órákra, valamint az egyéb aszinkron jellegű tevékenységek elvégzését (ellenőrző feladatok, ellenőrző dolgozatok, didaktikai anyagok továbbítása stb.).

Az online vizsgák lebonyolításának kontextusában és a vizsgákon való csalások megelőzése érdekében az alábbi kiegészítő intézkedések bevezetésére van szükség:

**a) A kiértékelési folyamatban részt vevő személy azonosságának megállapítása**

- a vizsgára való belépéskor a hallgatóknak fel kell mutatniuk a diákigazolványukat és a személyazonossági igazolványukat;
- a hallgatók a saját felhasználónevük és jelszavuk segítségével léphetnek be az e-learning platformra;
- a vizsgáztató tanár kérésére vagy saját kezdeményezésből a hallgatóknak el kell indítaniuk a webkamerát és a mikrofont. Abban az esetben, ha ezek nem működnek, a hallgatónak értesítenie kell erről az oktatót, akinek lehetővé kell tennie, hogy a hallgató egy későbbi ülésen is részt vehessen;
- amennyiben bizonyos hallgatók identitására vonatkozóan az oktatónak kétségei merülnek fel, kérheti a személyazonosságuk igazolását webkamerán keresztül a diákigazolvány és/vagy a személyazonossági igazolvány felmutatása révén. ***Ezt az eljárást a találkozáson részt vevő személyek nem rögzíthetik!***

**b) A vizsgáztatás rögzítése**

- amennyiben az oktató úgy gondolja, hogy hasznos lenne a vizsgafolyamat rögzítése, a hallgatók világos tájékoztatását követően megteheti ezt;
- az előzetes tájékoztatás során az oktatónak világosan részleteznie kell a vizsgafolyamat rögzítésének célját;
- a vizsgán való hallgatói jelenlétet a platform számlálójának segítségével és/vagy offline összesítés alapján is el lehet készíteni.

**c) A vizsgáztatás menete:**

- a vizsgáztatással kapcsolatos tudnivalókat a tantárgyfelelős oktató előzőleg közli a hallgatókkal, és ezt az eljárást be kell tartani;



- a hallgatóknak elindított webkamerával és mikrofonnal kell vizsgáznuk a vizsgáztatásra kijelölt időpontban, vagy ahogyan ezt tőlük a vizsgáztató tanár kéri;
- kiegészítő jellegű személyes adatokat nem lehet kezelni (be nem jelentett képernyőképek, be nem jelentett rögzítések, a résztvevők fényképezése, az azonosításra szolgáló dokumentumok fényképezése stb.)

#### **d) A felvételek megőrzése**

- az online vizsgáztatás során készült felvételeket az írásbeli vizsgadolgozatok megőrzésére vonatkozó időtartammal azonos ideig kell tárolni, a BBTE szabályzatainak és a BBTE irattári osztályozási rendszereinek megfelelően;
- a felvételeket az oktató által használt munkaállomásra kell lementeni egy külön erre a célra készült könyvtárba;
- az oktatók által használt munkaállomások biztonságát jelszóval kell védeni;
- a felvételeket minél rövidebb időn belül külső adattárolókra kell felírni (CD, DVD, külső merevlemez (HDD), memory stick), majd ezt követően le kell törölni az oktatók számítógépéről;
- azokat az adattárolókat, amelyekre a vizsgáztatás során készült felvételeket lementették, a BBTE épületeiben lévő tanári irodákban kell őrizni, kulccsal zárható szekrényben/fiókban.

#### **e) A felvételek felhasználása**

- A felvételek felhasználása az oktató által vállalt célnak megfelelően történik, a BBTE szabályzatainak betartása mellett.

#### **4. Javaslatok:**

- a hallgatók felmérésére vonatkozó egyéb szabályzatok előírásait is be kell tartani;
- BBTE/karok által elfogadott e-learning platformokat kell használni, lehetőség szerint a Microsoft Teams 365 alkalmazást;
- a szóbeli vizsgára úgy is lehet tekinteni, mint ahol a legkevesebb a csalási lehetőség. Ezt össze lehet kapcsolni bizonyos írott anyagok szerkesztésével és szóbeli bemutatásával;



- a rögzítést csak kivételes intézkedésnek kell tekinteni, figyelembe véve azt is, hogy a szemtől-szembeni vizsgáztatás esetében sem írják elő a felvételnépszerűsítést;
- a vizsga a teljes hallgatói csoport online jelenlétében történjen, de legalább 5 (öt) hallgató és legalább 2 (kettő) oktató jelenlétében;
- intézkedéseket kell tenni a személyes tér védelmének érdekében (amennyiben ilyen teret használnak), ahonnan az oktatók és a hallgatók az internet segítségével kapcsolódhatnak be a vizsgáztatás folyamatába (figyelembe kell venni a webkamera beállítását úgy, hogy ne közvetítsen egyéb személyes adatot);
- intézkedéseket kell tenni a biztonságos internet-csatlakozás érdekében.

#### **5. Figyelembe kell venni a következő megszorításokat:**

- az oktatók és/vagy a hallgatók nem rögzíthetik a vizsgákat egyéb eszközökkel, céltól függetlenül;
- az oktatók és/vagy a hallgatók nem készíthetnek képernyőképeket vagy fényképeket egyéb eszközökkel, céltól függetlenül;
- a platformra való bejelentkezéshez szükséges felhasználónevet és jelszót nem szabad más személyekkel közölni/továbbítani/megosztani;
- abban a helyiségben, ahol a hallgató vizsgázik, nem lehetnek jelen egyéb személyek, akik esetleg segíthetnek a csalásban;
- a hallgatók nem használhatnak olyan információforrásokat, amelyek lehetővé teszik a csalást;
- a vizsgáztatás végén ki kell jelentkezni az alkalmazásból, elkerülvén ezáltal a személyi adatok véletlenszerű begyűjtését.

#### **Megjegyzés:**

Jelen útmutató kiegészül a BBTE adatvédelmi irányelveivel (<https://www.ubbcluj.ro/ro/politici/>) és a cookie-k (sütek) használatára vonatkozó szabállyal (<https://www.ubbcluj.ro/ro/politici/cookies>).