

## Curriculum vitae

### INFORMAȚII PERSONALE



Ramona Pura



✉ pura.ramona@gmail.com

### LOCUL DE MUNCĂ PENTRU CARE SE CANDIDEAZĂ

Asistent universitar, Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Departamentul de Asistență Socială

### EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

01/10/2019–Prezent

#### Cadru didactic asociat

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, No 128, 21 Decembrie 1989 Bvd, 400604 Cluj Napoca (România)

-Activități de seminar la disciplina *Managementul serviciilor sociale*, împreună cu studenții anului III de la nivel licență în Asistență Socială. învățământ cu frecvență. Cercetare științifică.

Consultații, îndrumare oferite studenților în elaborarea și redactarea lucrărilor și proiectelor de seminar.

- Tutore pentru studenții an III, programul de licență în Asistență Socială, forma de Învățământ Deschis la Distanță în cadrul disciplinelor *Managementul serviciilor sociale și Asistență socială și consiliere în școli*.

Îndrumarea studenților pe parcursul programelor de instruire, prin întâlniri directe, corespondență, telefon, poșta electronică, platformă online.

Direcționarea studiului și evaluarea periodică a parcursului academic al studenților.

Susținerea activităților didactice din programa analitică a celor două discipline prin intermediul întâlnirilor directe conform orarului, precum și în cadrul cursurilor online.

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ

01/06/2013–Prezent

#### Director comercial

Pfp Auto SRL

str. Fagului, nr.5, 407280 Florești (România)

- Menținerea și dezvoltarea de relații pozitive cu instituțiile și partenerii în vederea întăririi poziției firmei;

- Stabilirea anuală, împreună cu personalul din subordine, a obiectivelor generale de dezvoltare;
- Monitorizare semestrială și anuală a gradului de realizare al obiectivelor;
- Monitorizarea pieței și identificarea tendințelor de dezvoltare;
- Analizarea oportunităților/constrângerilor de ordin legislativ, financiar, tehnologic și social din mediul de afaceri al firmei;
- Identificarea de modalități de dezvoltare a serviciilor oferite de firmă în concordanță cu tendințele pieței și atragerea de resurse necesare pentru implementarea noilor idei de afaceri;
- Reprezentarea firmei în relațiile protocolare cu furnizorii, clienții și alte organizații cu impact real/potențial asupra activității și dezvoltării firmei.

**Tipul sau sectorul de activitate** Comerț cu ridicata de piese și accesorii pentru autovehicule

01/10/2018–31/03/2019

**Cadru didactic asociat**

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială  
No 128, 21 Decembrie 1989 Bvd, 400604 Cluj Napoca (România)  
<http://socasis.ubbcluj.ro>

- Activități de seminar la disciplina Managementul serviciilor sociale, împreună cu studenții de la nivel licență în Asistență Socială
- Cercetare științifică
- Consultații, îndrumare oferite studenților în elaborarea și redactarea lucrărilor și proiectelor de seminar.

**Tipul sau sectorul de activitate** Învățământ

10/01/2016–15/12/2018

**Consultant în recuperarea și integrarea copiilor cu TSA (tulburare de spectru autist)**

Activitate independentă, str. Florilor, nr. 324G, ap. 13, loc. Florești, jud. Cluj

- Crearea unei baze de date cu profesioniști care pot furniza servicii de terapie și recuperare a copiilor cu TSA (medici pediatri, medici cu specialitatea de psihiatrie pediatrică, psihologi cu competențe în evaluarea copiilor cu TSA, kinetoterapeuți și specialiști în integrare senzorială, logopezi, ergoterapeuți, terapie asistată de animale );
- Crearea de baze de date cu asociații, ONG-uri, centre de recuperare care furnizează servicii de specialitate;
- Identificarea serviciilor de care familiile și beneficiarii au nevoie la un anumit moment;
- Facilitarea accesului beneficiarilor la serviciile terapeutice;
- Oferirea de consultanță familiilor în vederea obținerii beneficiilor și facilităților - conform sistemului legislativ din România;
- Menținerea colaborării cu beneficiarii, în vederea actualizării și ajustării (acolo unde este cazul) a procesului de intervenție;
- Lobby în vederea realizării la nivel local a unei rețele profesionale de specialiști

## Curriculum vitae

care să ofere servicii multi și interdisciplinare în recuperarea și integrarea copiilor cu TSA;

- Asigurarea confidențialității în relația cu beneficiarii.

01/07/2008–30/10/200

**Asistent manager**

Woodcote Romania SRL

str. Calea Baciului, nr. 29, Cluj Napoca (România)

- Administrarea comenzilor de consumabile, protocol;
- Preluarea corespondenței (email, fax, poștă ) a managerului general și redactarea răspunsurilor la aceasta ;
- Verificarea încadrării în bugetele de cheltuieli;
- Asigurarea comunicării dintre managerul general și ceilalți angajați din cadrul firmei;
- Stabilirea întâlnirilor zilnice ale managerului pe baza programului acestuia și în limita timpului disponibil;
- Organizarea și coordonarea de întâlniri și conferințe;
- Redactarea de documente, prezentări, rapoarte etc.;
- Păstrarea confidențialității în ceea ce privește datele și documentele accesate.

**Tipul sau sectorul de activitate** Construcții

01/09/2007–30/06/2008

**Asistent manager**

Real-Hypermarket

B-dul Muncii, nr. 1-15, Cluj Napoca (România)

- Traduceri de documente interne română- engleză; engleză-română;
- Redactarea de e-mailuri, scrisori, adrese și alte documente referitoare la relația cu celelalte departamente ale magazinului;
- Evidența și organizarea diverselor documente;
- Rezervări și planificări, călătorii și delegații;
- întocmirea de rapoarte de vânzări zilnice și lunare .

**Tipul sau sectorul de activitate** Retail hypermarket

## EDUCAȚIE ȘI FORMARE

---

01/10/2018–Prezent

**Student doctorand, domeniul Sociologie**

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Cluj Napoca (România)

Tema de cercetare: *“Asistența socială școlară în contextul actual al profesiilor și ocupațiilor din România”*

2010–2012

### Master în specializarea Managementul Serviciilor Sociale

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Cluj Napoca (România)

Proiectarea și managementul programelor sociale; Metode apreciative de intervenție în mediul organizațional; Metodologia cercetării sociale; Managementul resurselor umane în serviciile sociale; Modele de analiză computerizată a datelor calitative; Metode și tehnici de asistență socială centrate pe familia vârsticului; Management financiar; Etica în conducerea și managementul instituțiilor publice și al organizațiilor; Proiectarea și evaluarea politicilor publice; Dezvoltare organizațională; Macropractica asistenței sociale.

Lucrare de disertație pe tema: *“Consolidarea capacității de evaluare a organizațiilor nonguvernamentale prin utilizarea anchetei apreciative”*.

2006–2009

### Licență, Specializarea Științe ale Educației

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Cluj Napoca (România)

Psihologia generală și a personalității; Fundamentele pedagogiei și a psihopedagogiei speciale; Psihologia educației și psihologia dezvoltării; Sociologie educațională; Metodologia cercetării pedagogice; Teoria și metodologia curriculumului; Teoria și metodologia evaluării didactice; Managementul instituțiilor școlare și a clasei de elevi; Politici educaționale.

Lucrare de licență cu tema: *“Optimizarea comunicării didactice, la nivelul ciclului gimnazial, prin înlăturarea barierelor de comunicare între profesor și elevi”*.

2003–2007

### Licență, Specializarea Asistență Socială

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Cluj Napoca (România)

Metode și tehnici de cercetare socială; Introducere în sociologie; Statistică socială și analiză computerizată a datelor; Teorii și metode în asistența socială la nivelul individului, al familiei, al grupului și al comunității; Psihologia vârstelor; Protecția copilului; Politici sociale; Psihologie socială.

Lucrare cu licență cu tema: *“Nevoi, resurse și direcții de acțiune socială oportune în dezvoltarea comunității rurale Lunca Ilvei”*

1999–2003

### Diplomă de bacalaureat, Liceul Pedagogic

Colegiul Național "George Coșbuc", Năsăud (România)

## Curriculum vitae

### COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) română

Limbile străine

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
engleză	C1	C1	B2	B2	C1

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat

Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare Abilități de comunicare și prezentare orală.  
Abilități de comunicare scrisă.  
Spirit de echipă, adaptabilitate socială.

Competențe manageriale Bune abilități de time management deprinse în urma poziției de management timp de 10 ani.

- Capacitate de multitasking – abilitate dobândită în urma întregii experiențe în muncă (deseori fiind nevoie să îndeplinesc mai multe sarcini cu specific diferit).
- Promptitudine și consecvență în organizarea muncii, capacitate de analiză și stabilire a direcțiilor de acțiune pentru atingerea obiectivelor.
- Stimularea și promovarea atitudinilor proactice.
- Bune abilități de planificare și organizare deprinse în urma experienței avute în timpul studiilor universitare: timp de 1 an am urmat în paralel cursurile a două facultati cu frecvență la zi, dar și în urma experienței de management din Pfp Auto SRL, unde în permanență a fost nevoie să îmi planific timpul și activitățile pentru a solutiona cât mai multe probleme.

Competențele digitale

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicările	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

Utilizare Microsoft Office: nivel avansat.

Program de analiza statistică Statistical Package for the Social Sciences (SPSS): nivel mediu

## INFORMAȚII SUPLIMENTARE

---

### Proiecte

- 19-22 septembrie 2019: Susținerea unui workshop în cadrul programului “Weekend lung pentru liceeni” cu tema “*Consilierea și orientarea în carieră. Autocunoașterea și identificarea abilităților și competențelor profesionale în contextul valorilor și practicii asistenței sociale*”. Programul a făcut parte din proiectul “Facilitarea incluziunii tinerilor în mediul academic și pe piața muncii – Inclus UBB”
- 12-13 iulie 2019, Alba-Iulia: participare cu lucrare la The 11th Edition of the International Conference “Alcoholism and Other Addictions; Psychosocial, Historical and Therapeutical Issues”, organizată de Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba-Iulia, Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca și Muzeul Național al Unirii Alba-Iulia, titlul lucrării prezentate: “*The role of the social worker from The Cluj County Center of Resources and Educational Assistance in preventing addiction in schools*”.
- Iunie 2019: participare la seminarul *Academic Writing*, suținut de prof. Alexandru Minea, de la Universitatea Auvergne din Clermont-Ferrand, Franța, în cadrul proiectului CNFIS-FDI-2019-0111 „Educație de calitate la Universitatea Babeș-Bolyai III”.
- 20-24 Februarie 2012, Cluj-Napoca: participare ca Guest speaker cu tema “*Assessment of social work students in practice. Creating communities of knowledge to share expertise and research around practice*”, în cadrul „*Train the Trainers*” Romania Workshop, “*Masters Programmes in Public Health and Social Services*”, Tempus Programme, organizat Centrul de Sănătate Publică și Politici de Sănătate, Institutul de Cercetare Socială, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării, Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca.
- 2010 și 2011: Participant în cadrul proiectului Întărirea Învățământului Superior Orientat spre Competențe (IISOC); Contract POSDRU/86/1.2/S/60281. Director de proiect din partea UBB: Prof. univ. dr. Sofia Chirica.

### Publicații

1. Pura, Ramona, (2018), “The Case Management of Recovery and School Integration of a Child Diagnosed with Autistic Spectrum Disorder – Case Study” / “Managementul de caz în recuperarea și integrarea școlară a unui copil diagnosticat cu tulburare de spectru autist”, în, *Anuarul Universității “Petre Andrei” din Iași Fascicula: Asistență Socială, Sociologie, Psihologie*, 2018, Issue21, pp 88-100, ISSN: 2248-1079, Revistă indexată în: Index COPIERNICUS, IDEEAS, REPEC, SOCIONET, ECONPAPER, CEEOL,
2. **Pura, Ramona.** (2019), „Modele de practică, roluri și standarde profesionale în asistența socială școlară, în contextul european actual”, în *Revista de Asistență Socială, anul XVIII, nr. 4/2019*, pp. 83-96, ISSN: 1583-0608, Revistă indexată în: ERIH+, ProQuest, EBSCO, Social Work Abstracts, Copernicus, SCIPPIO, IBSS, CEEOL, GESIS.
3. **Pura, Ramona.** (2019), The Role Of The CJRAE Social Worker in Preventing Addiction in Children From The Cluj County Schools, *Social Research Reports*, 11(3), pp. 97-107, ISSN: 2066-6861, Revistă indexată în: EBSCO, Index COPERNICUS, DOAJ, REPEC, SCIPPIO, CEEOL, etc.
4. **Pura, Ramona.** (2019), “Dimensiuni de analiză în funcționarea Asociației „Preventis” Cluj-Napoca”, în Neamțu, Nicoleta (coordonator), *Organizația ca sistem client al asistenței sociale în macro practica managerială și administrativă - Studii de caz*, pp.169 -188, Cluj-Napoca, Editura Accent, ISBN 978-606-561-207-5.